

## Mentions légales

Ce Site web est la propriété de la communauté d'agglomération Grand Paris Sud, située :

500 place des Champs-Élysées - BP 62  
Courcouronnes  
91054 Evry Centre Essonne Cedex  
Tél. : 01 69 91 58 58 Fax : 01 60 77 33 6

### **Directeur de la publication :**

M. Francis Chouat (Président de la communauté d'agglomération Evry Centre Essonne)

### **Conception graphique et technique du site :**

WE DO MUSIC

### **Conception et gestion éditoriale du site :**

Le Plan

### **Photographies :**

Christian Dao, Lionel Antoni

### **Hébergement :**

PHP NET – 97-97bis rue Général Mangin 38100 GRENOBLE Tél : 04 82 53 02

### **Données personnelles :**

Pour toute modification, rectification et suppression des données vous concernant (la loi "Informatique et Liberté" article n°34), envoyez-nous un e-mail à l'adresse suivante :

E-mail : [g.florin@grandparissud.fr](mailto:g.florin@grandparissud.fr)

### **Informatique et liberté:**

Déclaration CNIL : demande d'avis n° 1112323 Conformément à l'article 34 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Le droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données s'exerce auprès de

: [g.florin@grandparissud.fr](mailto:g.florin@grandparissud.fr)

### **Autres informations :**

La communauté d'agglomération fera ses meilleurs efforts pour rendre le Site web accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, mais ne saurait en aucun cas engager sa responsabilité du fait d'éventuelles difficultés d'accès à son Site web.

La structure générale, ainsi que les logiciels, textes, images animées ou fixes, sons, savoir-faire, dessins, graphismes et tout autre élément composant le site web, sont la propriété exclusive de la Communauté d'agglomération Evry Centre Essonne

Toute représentation totale ou partielle de ce Site web par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de la Communauté d'agglomération Evry Centre Essonne, est

interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il en est de même des bases de données associées sur le Site web, qui sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 relative à la protection juridique des bases de données et dont la Communauté d'agglomération est productrice.

La communauté d'agglomération invite les Utilisateurs du Site web à faire part d'éventuelles omissions, erreurs, ou corrections, en adressant un e-mail au Webmaster du Site web à l'adresse suivante : [g.florin@grandparissud.fr](mailto:g.florin@grandparissud.fr)

## Conditions générales de vente (CGV)

### 1- Conditions d'admission dans les salles du Plan :

Chaque billet n'ouvre droit qu'à une seule place. Le billet est uniquement valable pour l'événement qu'il concerne, à la date, l'heure et aux conditions figurant sur le billet. Ce titre doit être conservé jusqu'à la fin de l'événement.

L'utilisateur de ce billet s'engage à respecter le règlement affiché à l'entrée du Plan. Toute sortie est définitive.

Il est interdit de photographier, de filmer, d'enregistrer, (sauf accréditations obtenues sur demande). Selon la réglementation en vigueur, il est strictement interdit de fumer dans l'enceinte du bâtiment.

Les enfants de moins de trois ans ne sont pas admis dans les salles de concerts.

Pour des raisons de sécurité, vous êtes susceptibles d'être fouillés à l'entrée par des agents de sécurité. Tout objet considéré comme dangereux sera confisqué et remis à son propriétaire à la fin de l'évènement. L'entrée sera refusée à toute personne ne se soumettant pas à cette formalité.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de vol d'objets au sein de l'établissement. Le client est responsable de tout dommage, direct ou indirect, qu'il pourrait causer à l'occasion de sa présence et devra en répondre civilement ou pénalement.

### 2- Vente en ligne :

Le tarif abonné s'applique aux spectateurs porteurs de la carte Abonné du Plan en cours de validité, **dans la limite d'une place par concert à ce tarif**. Le système des e-tickets n'est pas activé pour le tarif abonné. Tout spectateur achetant une place au tarif abonné devra obligatoirement venir récupérer son billet au guichet de la billetterie le soir du concert au plus tard sur présentation de la carte Abonné du Plan.

### Mode de retrait des billets :

Vous pouvez imprimer vos billets chez vous grâce au e-ticket, choisir de les retirer le soir du

concert directement à la billetterie, ou choisir de les retirer avant le jour du concert à la billetterie.

Pour les E-tickets, une bonne qualité d'impression est nécessaire. Les billets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et seront considérés comme non valables

La billetterie du Plan ouvre 30 minutes avant le début de l'évènement et ferme deux heures après le début de l'évènement. Exemple : Ouverture des portes à 20h, début des concerts à 20h30, fermeture de la billetterie à 22h30.

Avant le jour de la représentation, la billetterie est ouverte le mercredi de 10h à 13h et de 14h à 18h.

**Conditions d'échange, de remboursement et d'annulation des billets :** Les billets ne sont **ni repris, ni remboursés, ni échangés**, et leur revente est strictement interdite (loi du 27 juin 1919).

En cas d'annulation de l'évènement, le remboursement se fera sur la base du prix de la place, hors frais de réservation et interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial contre remise du billet.

Si le spectacle doit être interrompu au-delà de la moitié de sa durée, le présent billet ne sera pas remboursé.

En cas de report d'un évènement, les conditions de remboursement et/ou d'échange seront fixées par le Plan, contre remise du billet.

La direction peut être amenée à modifier les programmes ou la distribution. Dans ce cas, les billets ne sont ni échangés, ni remboursés.

### **Conditions de paiement sur le site internet**

Le mode de paiement est exclusivement par carte bancaire :

- CB VISA
- CB MASTERCARD
- CB VISA ELECTRON
- CB VISA MAESTRO
- CBVPAY

Un seul paiement est autorisé par commande.

Toute réclamation concernant la commande en ligne de billets devra être impérativement signalée par téléphone et confirmée par écrit ou par mail à [billetterie.leplan@agglo-evry.fr](mailto:billetterie.leplan@agglo-evry.fr)

### **3- Sécurité et confidentialité :**

Confidentialité : les données personnelles confidentielles que vous nous indiquez lorsque vous passez une commande sont exclusivement destinées à la gestion de votre dossier de réservation et à vous faire gagner du temps pour vos commandes ultérieures. Elles ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à des tiers.

Votre adresse e-mail peut être utilisée par les services du Plan pour vous faire parvenir sa newsletter d'informations sur son activité, sauf avis contraire de votre part (par email : [billetterie.leplan@agglo-evry.fr](mailto:billetterie.leplan@agglo-evry.fr)).

Sécurité des opérations : un serveur sécurisé Paybox assure la fiabilité de l'e-commerce en cryptant toutes les données personnelles qui sont indispensables pour traiter les commandes (adresse, e-mail, coordonnées bancaires, etc.) au moment de leur saisie.

#### **4- Droit applicable – Litiges :**

Les ventes visées aux présentes sont soumises à la loi française. Tout litige sera traité par le Tribunal administratif de Versailles.